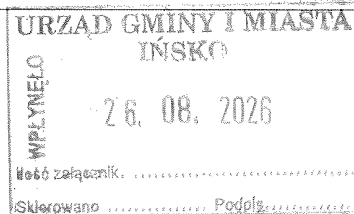


**PRZEWODNICZĄCY
RADY MIEJSKIEJ W IŃSKU**

ul. Boh. Warszawy 38
73 – 140 Insko
powiat stargardzki

tel. 91 5623 – 025
fax. 91 5623 - 063
e-mail: rada@insko.pl

Nasz znak: OK.0003.4.2026.DLD



26.08.2026 r.

**Pani
Ewa Szkolut
Burmistrz Inska**

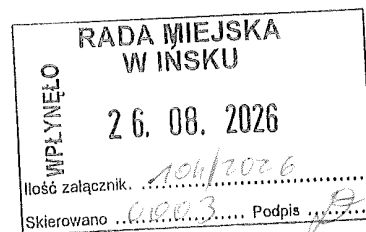
Na podstawie art. 24 ust.6 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym, (t.j. z dnia 21 maja 2026 r., Dz.U. z 2026 r., poz. 662) w załączeniu przekazuję interpelację złożoną przez Radnego Macieja Banasiewicza dnia 25 sierpnia 2026, dotyczącą organizacji funkcjonowania pracy referatu wodno – kanalizacyjnego.

Z poważaniem

Otrzymują:

1. adresat
2. a/a

Od: maciekbanan87@wp.pl
Wysłano: wtorek, 25 sierpnia 2026 21:07
Do: Donata Lorek-Dezor
Temat: interpelacja
Załączniki: 8815.jpg; 8819.jpg; 8820.jpg



Dobry wieczór. Pani Donato na ręce Pana Przewodniczącego składam interpelację adresowaną do Pani Burmistrz.

Maciej Banasiewicz



Steinsland 25.08.2026

Maciej Banasiewicz
Radny Rady Miejskiej w Insku

Burmistrz Inska

INTERPELACJA

**w sprawie organizacji i funkcjonowania Referatu Wodno-Kanalizacyjnego po
przejęciu zadań przez Gminę od dnia 1 lipca 2026 r.**

Szanowna Pani Burmistrz,

w związku z przejęciem przez Gminę z dniem 1 lipca 2026 r. zadań związanych z dostarczaniem wody i odprowadzaniem ścieków, zwracam się o przedstawienie szczegółowych informacji dotyczących przygotowania Gminy do realizacji tych zadań oraz obecnego funkcjonowania Referatu Wodno-Kanalizacyjnego.

Od dnia przejęcia zadań minęły już prawie dwa miesiące, a mimo to mieszkańcy nadal nie otrzymują rachunków za wodę i odprowadzanie ścieków. Jednocześnie mieszkańcy zgłaszają pytania dotyczące sposobu dokonywania odczytów, osób wykonujących te czynności, możliwości płatności oraz organizacji całego systemu rozliczeń.

W związku z powyższym proszę o udzielenie odpowiedzi na następujące pytania:

Przygotowanie Gminy do przejęcia Referatu

- 1. Kiedy dokładnie rozpoczęto przygotowania do przejęcia Referatu Wodno-Kanalizacyjnego od poprzedniego operatora?**
- 2. Kto był odpowiedzialny za przygotowanie Gminy do przejęcia zadań i kto personalnie odpowiada za wdrożenie systemu rozliczeń mieszkańców?**
- 3. Czy przed dniem 1 lipca 2026 r. został przygotowany szczegółowy harmonogram przejęcia Referatu, obejmujący m.in. bazę odbiorców, wodomierze, odczyty, system informatyczny, wystawianie faktur, księgowanie wpłat i obsługę mieszkańców?**
- 4. Czy przed przejęciem przeprowadzono testy systemu wystawiania rachunków i ewidencjonowania wpłat? Jeśli tak, kiedy i z jakim wynikiem?**
- 5. Czy Gmina przed przejęciem posiadała kompletną i zweryfikowaną bazę wszystkich odbiorców wody i usług kanalizacyjnych?**
- 6. Dlaczego do dnia dzisiejszego mieszkańcy nie otrzymali rachunków za wodę i ścieki?**

7. Proszę wskazać konkretną datę, od której mieszkańcy zaczną otrzymywać rachunki.
8. Nie proszę o ogólne określenie typu „w najbliższym czasie”, lecz o konkretny termin.
9. Czy obecnie istnieje techniczna możliwość bieżącego wystawiania rachunków dla wszystkich odbiorców?
10. Jeżeli taka możliwość istnieje, to co jest przyczyną niewystawiania rachunków?
11. Jeżeli takiej możliwości nadal nie ma, co konkretnie uniemożliwia ich wystawianie i kiedy problem zostanie rozwiązany?
12. Czy Burmistrz uważa, że obecny sposób organizacji rozliczeń zapewnia mieszkańcom możliwość terminowego i regularnego regulowania należności?
13. Czy Gmina zamierza wprowadzić stały i jasno określony harmonogram wystawiania rachunków, tak aby mieszkańcy wiedzieli, kiedy mogą spodziewać się kolejnych rozliczeń?
14. Kiedy mieszkańcy otrzymają indywidualne numery rachunków bankowych, na które będą dokonywać opłat za wodę i ścieki?
15. Czy każdy odbiorca będzie posiadał indywidualny numer rachunku, umożliwiający automatyczne przypisanie wpłaty do konkretnego odbiorcy?
16. Czy mieszkańcy będą mieli możliwość dokonywania płatności przelewem, w kasie oraz przy użyciu terminala płatniczego, a jeżeli nie – jakie formy płatności zostaną zapewnione?
17. Czy Gmina przewiduje możliwość dokonywania płatności u inkasenta za pomocą terminala płatniczego?
18. Ilu inkasentów obecnie wykonuje odczyty wodomierzy na terenie Gminy?
19. Czy wszyscy inkasenci zostali formalnie upoważnieni przez Gminę do wykonywania odczytów?
20. Czy każdy inkasent posiada imienną legitymację służbową lub identyfikator ze zdjęciem, umożliwiający mieszkańcowi jednoznaczne potwierdzenie jego tożsamości?
21. Czy inkasenci zostali wyposażeni w terminale lub urządzenia elektroniczne do rejestrowania odczytów?
22. Jeżeli inkasenci nie posiadają terminali dlaczego podjęto decyzję o takim sposobie pracy i w jaki sposób Gmina zapewnia prawidłowość oraz bezpieczeństwo przekazywania danych z odczytów?
23. Czy każdy wykonany odczyt jest rejestrowany w systemie wraz z datą, godziną i identyfikacją osoby dokonującej odczytu?
24. W jaki sposób mieszkaniec może zweryfikować, czy podany przez inkasenta odczyt został prawidłowo wprowadzony do systemu?
25. Czy Gmina przewiduje możliwość przekazywania przez mieszkańców samodzielnych odczytów wodomierzy, np. telefonicznie lub elektronicznie?

26. Jaki był całkowity koszt przygotowania Gminy do przejęcia Referatu Wodno-Kanalizacyjnego? Proszę o podanie kosztów osobno dla zakupu lub wdrożenia systemów informatycznych, sprzętu, wyposażenia, zatrudnienia oraz innych wydatków.
27. Czy Gmina poniosła lub ponosi dodatkowe koszty związane z opóźnieniem uruchomienia systemu rozliczeń?
28. Czy w związku z obecnymi problemami Gmina nalicza jakiegokolwiek dodatkowe opłaty, odsetki lub inne koszty mieszkańcom? Jeżeli tak, proszę wskazać podstawę prawną.
29. Czy Burmistrz dokonał analizy, dlaczego pomimo przygotowań do przejęcia zadań od 1 lipca system rozliczeń nie funkcjonuje prawidłowo już od początku działania Referatu?
30. Kto w strukturze Urzędu odpowiada za nadzór nad prawidłowym funkcjonowaniem systemu rozliczeń wody i ścieków?
31. Czy Gmina planuje przekazanie mieszkańcom jednej, jasnej informacji zawierającej: terminy wystawiania rachunków, numery rachunków bankowych, sposoby płatności, zasady odczytu wodomierzy, dane kontaktowe Referatu oraz procedurę składania reklamacji?

Przejęcie przez Gminę zadań związanych z dostarczaniem wody i odprowadzaniem ścieków jest zadaniem bezpośrednio wpływającym na wszystkich mieszkańców. Dlatego system powinien być przygotowany w sposób zapewniający ciągłość, przejrzystość i prawidłowość rozliczeń od pierwszego dnia funkcjonowania Referatu.

Obecnie mieszkańcy pozostają bez rachunków oraz bez pełnej informacji dotyczącej sposobu regulowania należności. Taka sytuacja wymaga wyjaśnienia, szczególnie że przejęcie zadań nastąpiło 1 lipca 2026 r., a przygotowania do tego procesu powinny zostać zakończone przed rozpoczęciem obsługi mieszkańców.

W związku z powyższym oczekuję konkretnych odpowiedzi na wszystkie przedstawione pytania, w szczególności wskazania osoby odpowiedzialnej za obecny stan rzeczy, przyczyn opóźnienia oraz konkretnego terminu uruchomienia pełnego systemu rozliczeń wody i ścieków.

Z poważaniem

Henryk Bonowicz